**Пользовательское соглашение АО «Самарагорэнергосбыт»**

1. **Общие положения**

АО «Самарагорэнергосбыт» предлагает пользователю сети Интернет (далее - Пользователь) использовать сайт АО «Самарагорэнергосбыт» (далее – Сайт) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее – Соглашение).

Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и АО «Самарагорэнергосбыт» относительно порядка использования Сайта. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

АО «Самарагорэнергосбыт» предлагает Пользователям доступ к разделам Сайта, в том числе содержащим форму регистрации (личный кабинет Пользователя), форму приема сообщений (заявлений, жалоб и предложений).

Использование сайта АО «Самарагорэнергосбыт» регулируется настоящим Соглашением, Положением об обработке и защите персональных данных физических лиц – Потребителей АО «Самарагорэнергосбыт» и физических лиц – представителей Потребителей/ Контрагентов Общества, Политикой АО «Самарагорэнергосбыт» в отношении обработки персональных данных, а также условиями использования отдельных разделов Сайта. Все существующие на данный момент разделы, а также любое их развитие и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения. Соглашение может быть изменено АО «Самарагорэнергосбыт» без какого-либо специального уведомления Пользователей, новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. На Сайте всегда размещена действующая редакция Соглашения.

Начиная использовать Сайт, Пользователь считается принявшим условие Соглашения об использовании на сайте samges.ru cookie-файлов и других аналогичных технологий. Если, прочитав сообщение, содержащее данное условие Пользователь остается на Сайте, это означает, что он не возражает против использования этих технологий. В случае несогласия Пользователя с указанным выше условием Соглашения, Пользователь не вправе использовать разделы сайта.

Используя какой-либо раздел Сайта, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать разделы Сайта. В случае если АО «Самарагорэнергосбыт» были внесены изменения в Соглашение, с которым Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта АО «Самарагорэнергосбыт».

**2. Персональные данные Пользователя.**

Персональные данные Пользователя, в том числе содержащиеся в форме регистрации в личном кабинете, в форме приема сообщений Пользователя (заявлений, жалоб, предложений) хранятся и обрабатываются АО «Самарагорэнергосбыт» в соответствии с условиями Политики АО «Самарагорэнергосбыт» в отношении обработки персональных данных и Положения об обработке и защите персональных данных физических лиц – Потребителей АО «Самарагорэнергосбыт» и физических лиц – представителей Потребителей/ Контрагентов Общества.

При заполнении формы регистрации в личном кабинете и использовании личного кабинета Пользователь указывает: фамилию, имя, отчество, адрес места проживания, контактный номер телефона, адрес электронной почты, тип тарифа, информацию о приборах учета.

При заполнении формы приема сообщений (заявлений, жалоб, предложений) Пользователь указывает: фамилию, имя, отчество, номер лицевого счета, адрес места проживания, адрес электронной почты, контактный номер телефона.

При посещении и использовании Сайта, АО «Самарагорэнергосбыт» становятся доступны для обработки данные о поведении Пользователя на Сайте, сведения о геопозиции Пользователя, его IP- адрес, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем.

Отметив чекбокс «Я принимаю условия пользовательского соглашения» Пользователь дает свое согласие на обработку его персональных данных, указанных им на сайте samges.ru в сети «Интернет», владельцем которого является АО «Самарагорэнергосбыт», а именно на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе.

Присоединяясь к настоящему Соглашению и оставляя свои данные на Сайте путем заполнения полей онлайн-заявки (регистрации) Пользователь:

- подтверждает, что указанные им персональные данные принадлежат лично ему;

- подтверждает, что он внимательно и в полном объеме ознакомился с настоящим Соглашением и содержащимися в нем условиями обработки его персональных данных, указываемых им в полях он-лайн заявки (регистрации) на Сайте;

- подтверждает, что все положения настоящего Соглашения и условия обработки его персональных данных ему понятны;

- выражает согласие на обработку Сайтом предоставляемых персональных данных в целях регистрации Пользователя на Сайте;

- выражает согласие с условиями обработки персональных данных без каких-либо оговорок и ограничений;

- выражает согласие с тем, что АО «Самарагорэнергосбыт» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность и исходит из того, что он предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает такие данные в актуальном состоянии.

Целями обработки персональных данных Пользователя являются: осуществление АО «Самарагорэнергосбыт» деятельности в соответствии с уставом; обеспечение обмена текстовыми сообщениями в режиме онлайн-диалога, создание возможности осуществления обратного звонка АО «Самарагорэнергосбыт», обращение Пользователя с заявлениями, жалобами и предложениями в виртуальную приемную; информирование Пользователя о наличии задолженности по оплате за потребленную электрическую энергию, задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней); получение от АО «Самарагорэнергосбыт» уведомлений (предупреждений) о введении ограничения (приостановления) коммунальной услуги по энергоснабжению, проведению проверок порядка учета электроэнергии, предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

**3. Условия использования сайта АО «Самарагорэнергосбыт».**

Сайт не несет ответственности за использование (как правомерное, так и неправомерное) третьими лицами информации, размещенной Пользователем на Сайте, включая её воспроизведение и распространение, осуществленные всеми возможными способами. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта.

При использовании Сайта АО «Самарагорэнергосбыт» Пользователь не вправе:

* нарушать права третьих лиц и/или причинять им вред в любой форме;
* выдавать себя за другого человека или представителя организации без достаточных на то прав, в том числе за работников АО «Самарагорэнергосбыт», за администрацию или владельцев Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Пользователей или АО «Самарагорэнергосбыт» в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
* посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или договорным отношениям;
* загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам, списки чужих адресов электронной почты, схемы сетевого маркетинга, системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, а также использовать разделы Сайта исключительно для перенаправления Пользователей на страницы других доменов;
* не санкционированно собирать и хранить персональные данные других Пользователей;
* нарушать нормальную работу Сайта;
* содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
* другим образом нарушать нормы законодательства.

**4. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности.**

Пользователь использует Сайт на свой собственный риск. АО «Самарагорэнергосбыт» не принимает на себя ответственности за соответствие Сайта целям Пользователя.

АО «Самарагорэнергосбыт» не гарантирует, что Сайт соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; разделы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые будут получены с использованием разделов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве; качество какого-либо продукта, информации, услуги и пр., полученных с использованием сервисов Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

Любую информацию и/или материалы, доступ к которым получен с использованием Сайта, Пользователь может использовать на свой собственный риск. АО «Самарагорэнергосбыт» не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте. Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить его персональному компьютеру или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

АО «Самарагорэнергосбыт» не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю вследствие использования им Сайта или отдельных его частей/разделов.

**5. Иные положения.**

Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, а также споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством РФ, не могут быть применены к отношениям между Пользователем и АО «Самарагорэнергосбыт».

Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения буду признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или отсутствие юридической силы остальных положений Соглашения.

Бездействие со стороны АО «Самарагорэнергосбыт» в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает АО «Самарагорэнергосбыт» права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа АО «Самарагорэнергосбыт» от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.